

VR SecureGo plus! Jetzt neu!

Morgen
kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Anleitung zum Wechsel von mobile TAN (SMS) oder VR SecureGo (App) auf VR SecureGo plus (App) über das VR OnlineBanking

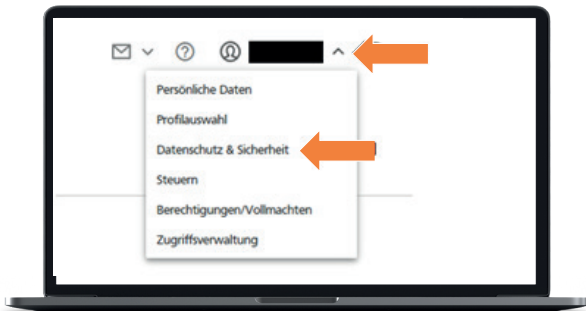
1. Schritt:

Anmeldung im VR OnlineBanking über unsere Website www.volksbank-eifel.de mit den gewohnten Daten für das Onlinebanking:

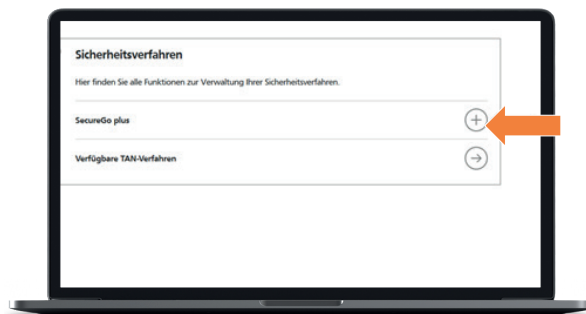


2. Schritt:

Geräteverwaltung im VR OnlineBanking aufrufen:



Bis zum Seitenende runter scrollen.



3. Schritt:

Smartphone oder Tablet für TAN-Verfahren hinzufügen (auf dieser Seite können bis zu drei Geräte hinzugefügt werden).



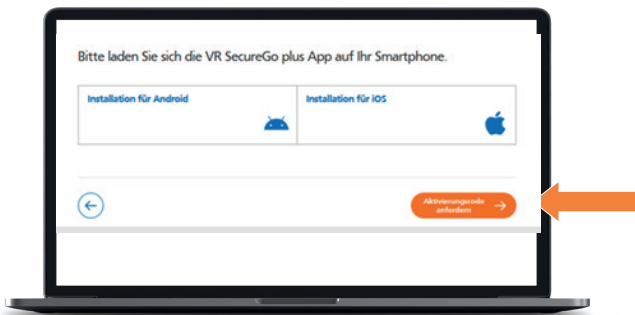
Die Nutzung von VR SecureGo plus ist für Sie als Kunde der Volksbank Eifel eG kostenlos. Es ist lediglich von technischer Seite notwendig, ein Abrechnungskonto anzugeben.

Auf den Button „per Post“ klicken:

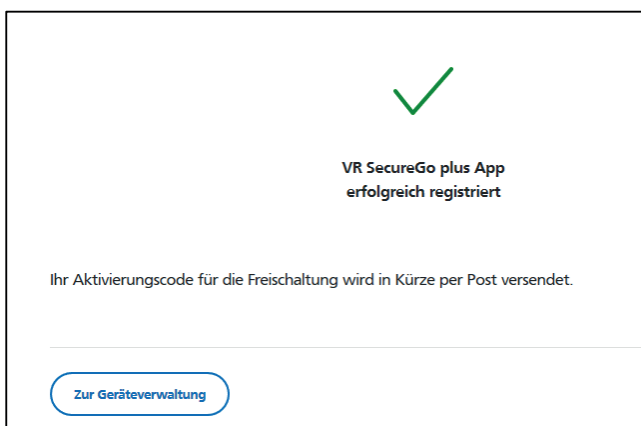
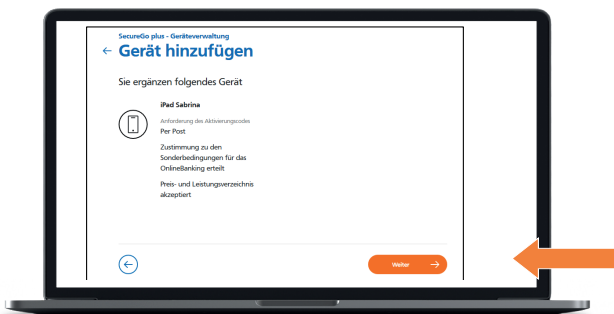


Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Auf den Button „Aktivierungscode anfordern“ klicken:



Auf den Button „Weiter“ klicken:



Sie erhalten den Aktivierungscode der VR SecureGo plus App in wenigen Tagen per Post.

Bitte beginnen Sie erst mit dem nächsten Schritt, wenn Sie den Freischaltcode mit der Post erhalten haben.

4. Schritt:

VR SecureGo plus App auf dem Smartphone oder Tablet herunterladen. **Wichtig:** Bitte aktualisieren Sie Ihre VR SecureGo App (alte Version) auf den aktuellsten Stand. Wenn Sie die VR SecureGo plus App (neue Version) bereits installiert haben, aktualisieren Sie diese bitte auch. Ansonsten laden Sie sich die VR SecureGo plus App bitte herunter.



5. Schritt:

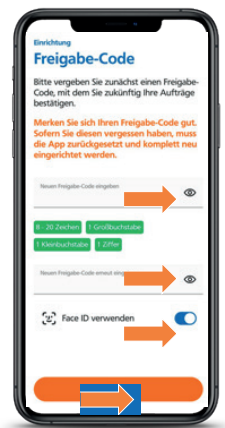
VR SecureGo plus App öffnen und einrichten:



Auf den Button „Einrichten“ klicken.



Standort erlauben, hiermit werden Betrugsfälle vermindert.



Freigabe-Code individuell vergeben und bestätigen. Mit diesem Code können Sie zukünftig Transaktionen freigeben. Bitte merken Sie sich diesen Code gut und verwenden Sie die Biometrie. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

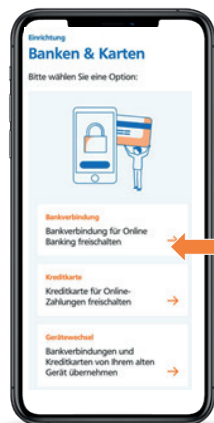
Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.



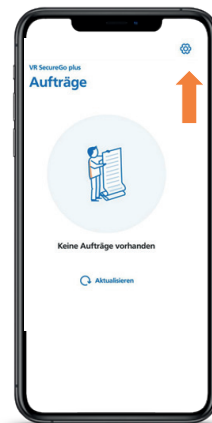
Berechtigungen mit „Weiter“ akzeptieren. Hierdurch kann die App stetig verbessert werden.



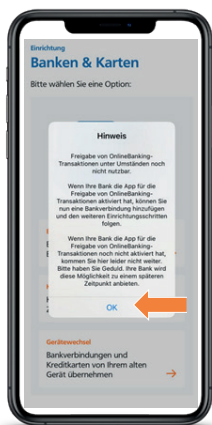
Mitteilungen erlauben. Hiermit werden Sie über neue Transaktionen per Push-Nachricht informiert.



Wählen Sie den ersten Punkt „Bankverbindung“ aus.



Wenn Sie bereits eine Kreditkarte in der App hinterlegt haben, wählen Sie den Einstellungs-Button > Bankverbindungen > „Neue Bankverbindung hinzufügen“ > Haben Sie keine Kreditkarte in der App registriert, überspringen Sie dieses Foto.



QR-Code mit dem Smartphone oder Tablet über die „VR SecureGo plus“ App abschnappen oder manuell eingeben.



Halten Sie das Smartphone oder Tablet so, dass die Kamera den QR-Code lesen kann. **ODER** Geben Sie den Aktivierungscode manuell ein.



Sie haben sich erfolgreich für die VR SecureGo plus App registriert. Nun können Sie zukünftige Transaktionen in der App freigeben.